

Política de Privacidade

Proteção e tratamento de dados pessoais na plataforma PagoBR

S C NUNES LTDA

CNPJ: 34.447.356/0005-13

Endereço: Rodovia Ba 526, 17, Pavmtoestacionamento, Bairro: Cassange, Salvador-BA,
CEP: 41.505-220, Brasil

Plataforma: PagoBR

E-mail do Encarregado (DPO): contato@pagobr.io

Última atualização: 17 de junho de 2025 | Versão: 1.0

Introdução

A S C NUNES LTDA está comprometida com a proteção da privacidade e dos dados pessoais de todos os usuários da plataforma PagoBR. Esta Política foi elaborada em total conformidade com a LGPD (Lei 13.709/2018), Marco Civil da Internet e Código de Defesa do Consumidor.

Compromisso com a Privacidade: Esta Política garante transparência total no tratamento de seus dados pessoais, esclarecendo como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos suas informações.

1. Definições

Para melhor compreensão desta Política, apresentamos as seguintes definições conforme a LGPD:

Dados Pessoais: Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Dados Pessoais Sensíveis: Dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos.

Titular de Dados: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. No contexto desta política, a S C Nunes atua como controladora dos dados pessoais dos usuários.

Tratamento: Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2. Dados Pessoais Coletados

A S C Nunes coleta diferentes categorias de dados pessoais dos usuários da plataforma PagoBR, sempre observando os princípios da necessidade, adequação e finalidade estabelecidos na LGPD.

2.1 Dados Coletados Diretamente do Usuário

Dados de Identificação: - Nome completo - CPF - RG - Data de nascimento - Nacionalidade

Dados de Contato: - Endereço residencial completo - Telefone celular e fixo - E-mail

Dados Financeiros: - Informações do cartão de crédito (número, validade, CVV) - Renda mensal - Dados bancários para recebimento

Dados de Acesso: - Login/usuário - Senha (armazenada de forma criptografada) - Histórico de acesso à plataforma

2.2 Dados Coletados Automaticamente

Dados Técnicos: - Endereço IP - Tipo de dispositivo e sistema operacional - Navegador utilizado - Cookies e tecnologias similares - Logs de acesso e uso da plataforma

3. Finalidades do Tratamento

O tratamento dos dados pessoais pela S C Nunes é realizado para finalidades específicas, explícitas e legítimas, sempre em conformidade com os princípios estabelecidos na LGPD.

Prestação dos Serviços: - Cadastro e autenticação de usuários - Processamento de transações de parcelamento - Gestão de contas de pagamento - Comunicação com o usuário sobre os serviços - Suporte técnico e atendimento ao cliente

Cumprimento de Obrigações Legais: - Prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo - Atendimento a determinações judiciais e administrativas - Obrigações fiscais e tributárias - Atendimento a determinações judiciais

3.1 Esclarecimento sobre Inadimplência

IMPORTANTE: A S C Nunes não trata dados relacionados à aplicação de juros de inadimplência, pois **não aplica juros próprios**. Em caso de inadimplência no pagamento das parcelas, os juros, multas e encargos são de responsabilidade exclusiva da instituição emissora do cartão de crédito.

Dados sobre Inadimplência: - A PagoBR monitora apenas o status de pagamento das parcelas - Não calculamos nem aplicamos juros de inadimplência - Os juros são aplicados diretamente pelo cartão de crédito - Compartilhamos informações de inadimplência apenas quando exigido por lei

4. Bases Legais para o Tratamento

O tratamento de dados pessoais pela S C Nunes fundamenta-se nas bases legais previstas no artigo 7º da LGPD:

Execução de Contrato: Todo o tratamento necessário para viabilizar os serviços de parcelamento, incluindo processamento de transações, gestão de contas de pagamento e comunicação com instituições financeiras.

Cumprimento de Obrigação Legal: Tratamento de dados exigido por lei, como prevenção à lavagem de dinheiro, atendimento a determinações judiciais e

cumprimento de obrigações fiscais.

Legítimo Interesse: Tratamento para finalidades legítimas como prevenção à fraude, segurança da plataforma e melhoria dos serviços oferecidos.

Consentimento: Quando aplicável, obtemos consentimento específico do titular para tratamentos não abrangidos pelas demais bases legais.

5. Compartilhamento de Dados

A S C Nunes pode compartilhar dados pessoais dos usuários com terceiros em situações específicas e sempre em conformidade com a LGPD:

Instituições Financeiras Parceiras: Compartilhamento de dados necessários para processamento de transações, liquidação de débitos e gestão de contas de pagamento.

Prestadores de Serviços: Empresas que prestam serviços à S C Nunes, como provedores de tecnologia, empresas de cobrança e escritórios de advocacia, sempre mediante contratos que garantem a proteção adequada dos dados.

Órgãos Reguladores: Compartilhamento com Banco Central, Receita Federal e demais órgãos competentes quando exigido por lei ou regulamentação.

Autoridades Judiciais: Atendimento a determinações judiciais, inquéritos policiais e procedimentos administrativos.

6. Direitos dos Titulares

Conforme estabelecido na LGPD, os usuários possuem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

Confirmação e Acesso: Direito de confirmar a existência de tratamento e acessar seus dados pessoais.

Correção: Direito de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

Anonimização, Bloqueio ou Eliminação: Direito de solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.

Portabilidade: Direito de solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa.

Eliminação: Direito de solicitar a eliminação dos dados tratados com base no consentimento, salvo nas hipóteses previstas em lei.

Informação: Direito de obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a S C Nunes compartilhou dados.

Revogação do Consentimento: Direito de revogar o consentimento a qualquer tempo, quando aplicável.

7. Segurança e Proteção dos Dados

A S C Nunes adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais dos usuários:

Medidas Técnicas: - Criptografia de dados sensíveis - Controles de acesso rigorosos - Monitoramento contínuo de segurança - Backup e recuperação de dados - Atualizações regulares de segurança

Medidas Organizacionais: - Treinamento regular de funcionários - Políticas internas de segurança da informação - Contratos de confidencialidade - Auditoria periódica de processos - Plano de resposta a incidentes

8. Retenção de Dados

Os dados pessoais são mantidos pela S C Nunes pelo período necessário para as finalidades informadas, observando:

Crítérios de Retenção: - Período necessário para prestação dos serviços - Prazos estabelecidos em lei - Necessidade para cumprimento de obrigações legais - Exercício regular de direitos em processos judiciais

Eliminação Segura: Após o término do período de retenção, os dados são eliminados de forma segura e definitiva.

9. Cookies e Tecnologias Similares

A plataforma PagoBR utiliza cookies e tecnologias similares para: - Melhorar a experiência do usuário - Personalizar conteúdo e anúncios - Analisar o tráfego e uso da plataforma - Garantir a segurança dos serviços

O usuário pode gerenciar suas preferências de cookies através das configurações do navegador.

10. Transferência Internacional de Dados

Quando necessário, a S C Nunes pode transferir dados para outros países, sempre implementando salvaguardas adequadas como cláusulas contratuais padrão e certificações de segurança.

11. Alterações desta Política

A S C Nunes pode alterar esta Política a qualquer tempo, comunicando previamente os usuários com antecedência mínima de 30 dias. Alterações substanciais podem ser submetidas a consulta pública.

Como Exercer seus Direitos

Encarregado de Proteção de Dados (DPO):

E-mail: contato@pagobr.io

Website: pagobr.io

Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas sobre esta Política: - Acesse nossa plataforma em pagobr.io - Envie e-mail para contato@pagobr.io - Entre em contato através dos canais disponíveis na plataforma

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):

Website: www.gov.br/anpd

E-mail: atendimento@anpd.gov.br

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990) e demais normas aplicáveis à proteção de dados pessoais no Brasil.

A S C NUNES LTDA compromete-se a manter esta Política sempre atualizada e em conformidade com as melhores práticas de proteção de dados, visando assegurar a transparência, segurança e proteção dos direitos fundamentais dos usuários da plataforma PagoBR.