

Termos de Uso

Condições gerais para utilização da plataforma PagoBR

S C NUNES LTDA

CNPJ: 34.447.356/0005-13

Endereço: Rodovia Ba 526, 17, Pavmtoestacionamento, Bairro: Cassange, Salvador-BA, CEP: 41.505-220, Brasil

Plataforma: PagoBR

Última atualização: 17 de junho de 2025 | Versão: 1.0

1. Definições e Interpretação

Os presentes Termos de Uso estabelecem as condições gerais para utilização da plataforma PagoBR, operada pela S C NUNES LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 34.447.356/0005-13, com sede na Rodovia Ba 526, 17, Pavmtoestacionamento, Bairro: Cassange, Salvador-BA, CEP: 41.505-220, Brasil, doravante denominada simplesmente "S C Nunes", "Empresa" ou "Prestadora".

Para os fins destes Termos de Uso, aplicam-se as seguintes definições:

Usuário ou Cliente: Pessoa física ou jurídica, maior de 18 (dezoito) anos ou devidamente representada, que utiliza os serviços oferecidos pela plataforma PagoBR, tendo previamente concordado com estes Termos de Uso e demais políticas aplicáveis.

Plataforma PagoBR: Sistema eletrônico desenvolvido e operado pela S C Nunes, que permite aos usuários realizar o parcelamento de débitos no cartão de crédito de forma digital e segura.

Serviços: Conjunto de funcionalidades oferecidas pela plataforma PagoBR, incluindo mas não se limitando ao parcelamento de débitos, gestão de pagamentos e demais serviços correlatos.

Instituição de Pagamento: Pessoa jurídica autorizada pelo Banco Central do Brasil para prestar serviços de pagamento, responsável pela execução das transações financeiras na plataforma.

2. Objeto e Natureza dos Serviços

2.1 Descrição dos Serviços

A plataforma PagoBR oferece aos usuários a possibilidade de parcelar débitos pendentes no cartão de crédito, proporcionando maior flexibilidade no gerenciamento de suas finanças pessoais.

2.2 Modelo de Intermediação

A S C Nunes atua como prestadora de serviços tecnológicos, desenvolvendo e operando a plataforma PagoBR. Os serviços de pagamento são executados por uma Instituição de Pagamento devidamente regulamentada pelo Banco Central do Brasil, garantindo total conformidade com as normas do Sistema Financeiro Nacional.

2.3 Parcelamento de Débitos

O serviço permite que o usuário: - Visualize débitos pendentes em seu cartão de crédito - Escolha o número de parcelas desejado - Efetue o pagamento das parcelas de forma programada - Acompanhe o status dos pagamentos realizados

3. Cadastro e Acesso

3.1 Requisitos para Cadastro

Para utilizar os serviços da plataforma PagoBR, o usuário deve: - Ser maior de 18 anos ou devidamente representado - Possuir CPF válido e regularizado - Fornecer informações pessoais verdadeiras e atualizadas - Possuir cartão de crédito ativo - Concordar com estes Termos de Uso e Política de Privacidade

3.2 Responsabilidade pelas Informações

O usuário é integralmente responsável pela veracidade, exatidão e atualização das informações fornecidas durante o cadastro e utilização da plataforma.

4. Funcionamento dos Serviços

4.1 Processo de Parcelamento

O parcelamento de débitos segue o seguinte fluxo: 1. Identificação dos débitos elegíveis no cartão de crédito 2. Seleção do valor e número de parcelas desejado 3. Confirmação dos termos e condições específicos 4. Processamento do parcelamento pela Instituição de Pagamento 5. Cobrança das parcelas conforme cronograma estabelecido

4.2 Inadimplência e Juros

IMPORTANTE: Em caso de inadimplência no pagamento das parcelas, os juros, multas e encargos são de responsabilidade exclusiva da instituição emissora do cartão de crédito, conforme contrato original firmado entre o usuário e a administradora do cartão. A S C Nunes não aplica juros próprios sobre parcelas em atraso.

5. Taxas e Tarifas

5.1 Transparência de Custos

Todas as taxas e tarifas aplicáveis aos serviços são informadas de forma clara e transparente antes da contratação, em conformidade com as normas de defesa do consumidor.

5.2 Cobrança de Taxas

As taxas de serviço são cobradas pela Instituição de Pagamento parceira, sendo claramente discriminadas no momento da contratação do parcelamento.

6. Proteção de Dados e Privacidade

6.1 Tratamento de Dados Pessoais

O tratamento de dados pessoais pela S C Nunes observa rigorosamente as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei 13.709/2018) e demais normas aplicáveis.

6.2 Política de Privacidade

Para informações detalhadas sobre coleta, uso, armazenamento e proteção de dados pessoais, consulte nossa Política de Privacidade, disponível em pagobr.io.

7. Responsabilidades

7.1 Responsabilidades da S C Nunes

A S C Nunes compromete-se a: - Manter a plataforma funcionando adequadamente - Proteger os dados pessoais dos usuários - Prestar suporte técnico quando necessário - Cumprir as regulamentações aplicáveis

7.2 Responsabilidades do Usuário

O usuário compromete-se a: - Utilizar a plataforma de forma adequada e lícita - Manter suas informações atualizadas - Efetuar os pagamentos nas datas acordadas - Não praticar atividades fraudulentas ou ilegais

8. Atendimento ao Cliente

8.1 Canais de Atendimento

Para dúvidas, sugestões ou reclamações, o usuário pode entrar em contato através dos seguintes canais:

E-mail: contato@pagobr.io

Website: pagobr.io

Telefone: Disponível na plataforma

8.2 Ouvidoria

Para questões não resolvidas pelos canais convencionais: **E-mail da Ouvidoria:** contato@pagobr.io

9. Alterações dos Termos de Uso

A S C Nunes reserva-se o direito de alterar estes Termos de Uso a qualquer tempo, visando adequá-los a mudanças na legislação, regulamentação, tecnologia ou nas condições de prestação dos serviços. As alterações serão comunicadas aos usuários com antecedência mínima de 30 (trinta) dias através dos canais de comunicação cadastrados.

10. Disposições Gerais

Estes Termos de Uso constituem o acordo integral entre o usuário e a S C Nunes relativamente ao uso da plataforma PagoBR, prevalecendo sobre quaisquer outros entendimentos ou acordos anteriores sobre o mesmo objeto.

Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, especialmente pela legislação consumerista, regulamentação do sistema financeiro nacional e normas de proteção de dados pessoais.

Informações de Contato

S C NUNES LTDA

CNPJ: 34.447.356/0005-13

Endereço: Rodovia Ba 526, 17, Pavmtoestacionamento, Bairro: Cassange, Salvador-BA,
CEP: 41.505-220, Brasil

E-mail: contato@pagobr.io

Website: pagobr.io

Este documento foi elaborado em conformidade com a legislação brasileira vigente, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), as normas do Banco Central do Brasil sobre instituições de pagamento (Resoluções BCB nº 80/2021 e 81/2021) e demais regulamentações aplicáveis ao setor de serviços de pagamento.